

GOVERNO DA BAHIA

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

Centro Estadual de Oncologia



Salvador, 14 de março de 2013

ROTEIRO

- O CICAN
 - Breve Histórico
 - Missão
- Perfil
 - Ambulatórios
 - Quimioterapia
 - Centro Cirúrgico
 - Bioimagem e Laboratórios
 - Serviços Externos
- Porta de Entrada no CICAN
- Pontos Fortes
- Oportunidades de Melhorias
- Perspectivas para 2013



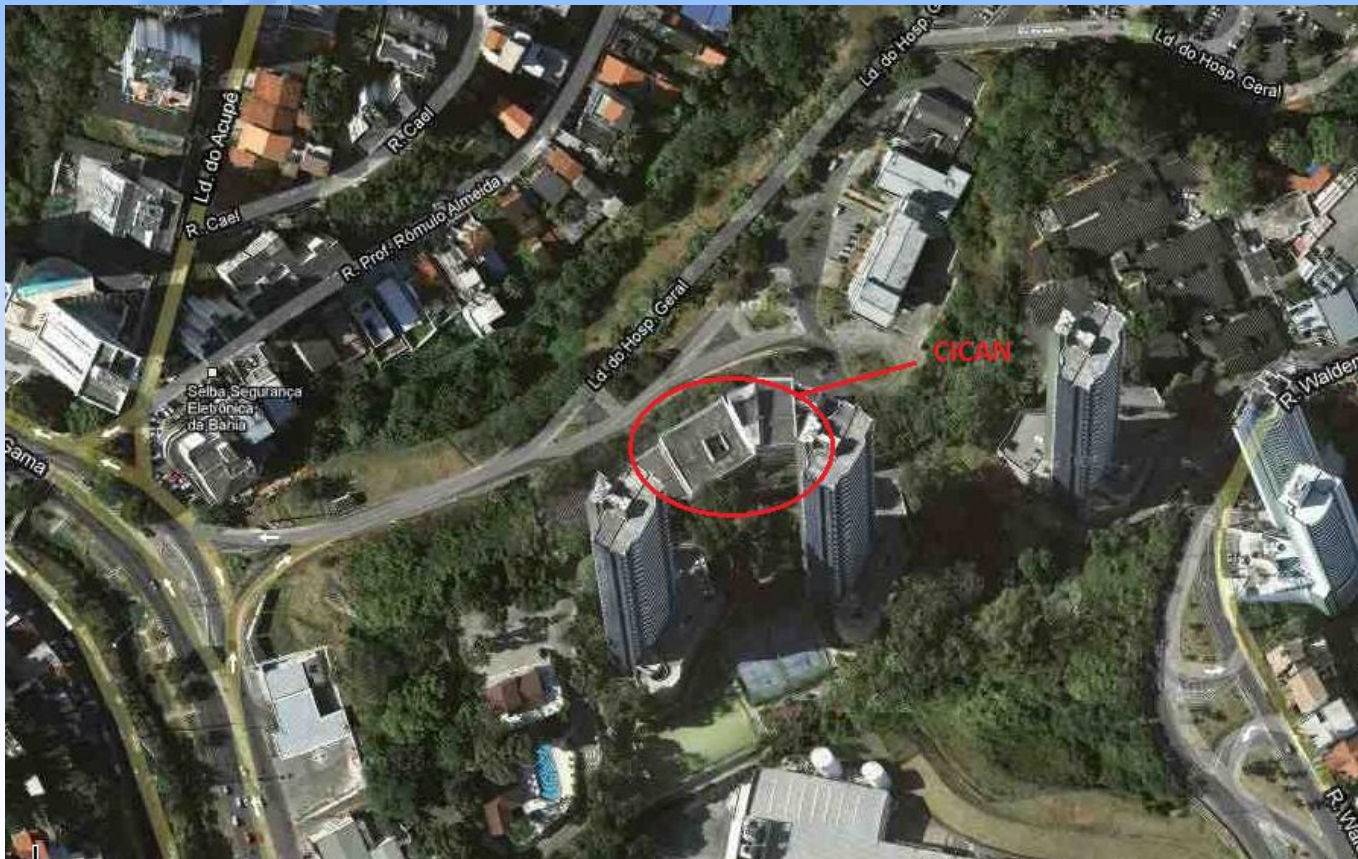
O CÍCAN

- CÍCAN foi criado em 1974 (39 anos)
- **Objetivo:** Atendimento à mulher nas áreas de Planejamento Familiar, Doenças Sexualmente Transmissíveis, Prevenção e Tratamento de Câncer de Colo do Útero.



O CICAN

- Em 1991 houve ampliação do atendimento para outros tipos de câncer e mudança para o atual prédio



O CICAN




Missão

VÁLIDA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL

NOME: CENTRO ESTADUAL DE ONCOLOGIA DA BAHIA - CICAN

QUAL A RAZÃO DE SER DA ORGANIZAÇÃO?

The coat of arms of the State of Bahia is centered in the background of the mission statement. It features a five-pointed star with a central circle, surrounded by a wreath of coffee and tobacco branches.

**“PREVENIR, DIAGNOSTICAR
PRECOCEMENTE, TRATAR, REABILITAR E
DESENVOLVER AÇÕES DE ENSINO E
PESQUISA EM ONCOLOGIA NA REDE SUS DO
ESTADO DA BAHIA.”**

LEI Nº 7.116 DE 290883



O CICAN

Perfil da unidade

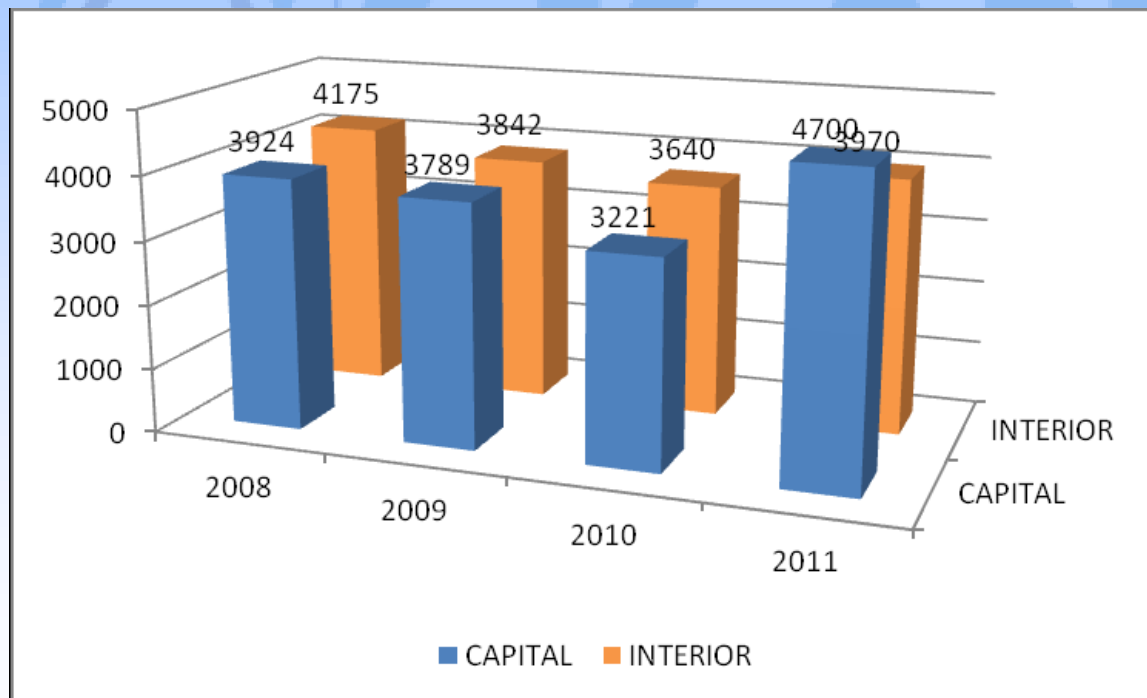
- **Informações Gerais**

- Hospital Público de Câncer da rede própria da SESAB
- Regime de Atendimento: Hospital-dia
 - Horário de Funcionamento: 7h às 19h, de segunda a sexta-feira
- Diagnóstico e Tratamento Ambulatorial
- Não possui Unidade de Urgência e Emergência
- Não possui Unidade de Internação
- Cerca de 470 funcionários

O CICAN

Perfil da unidade

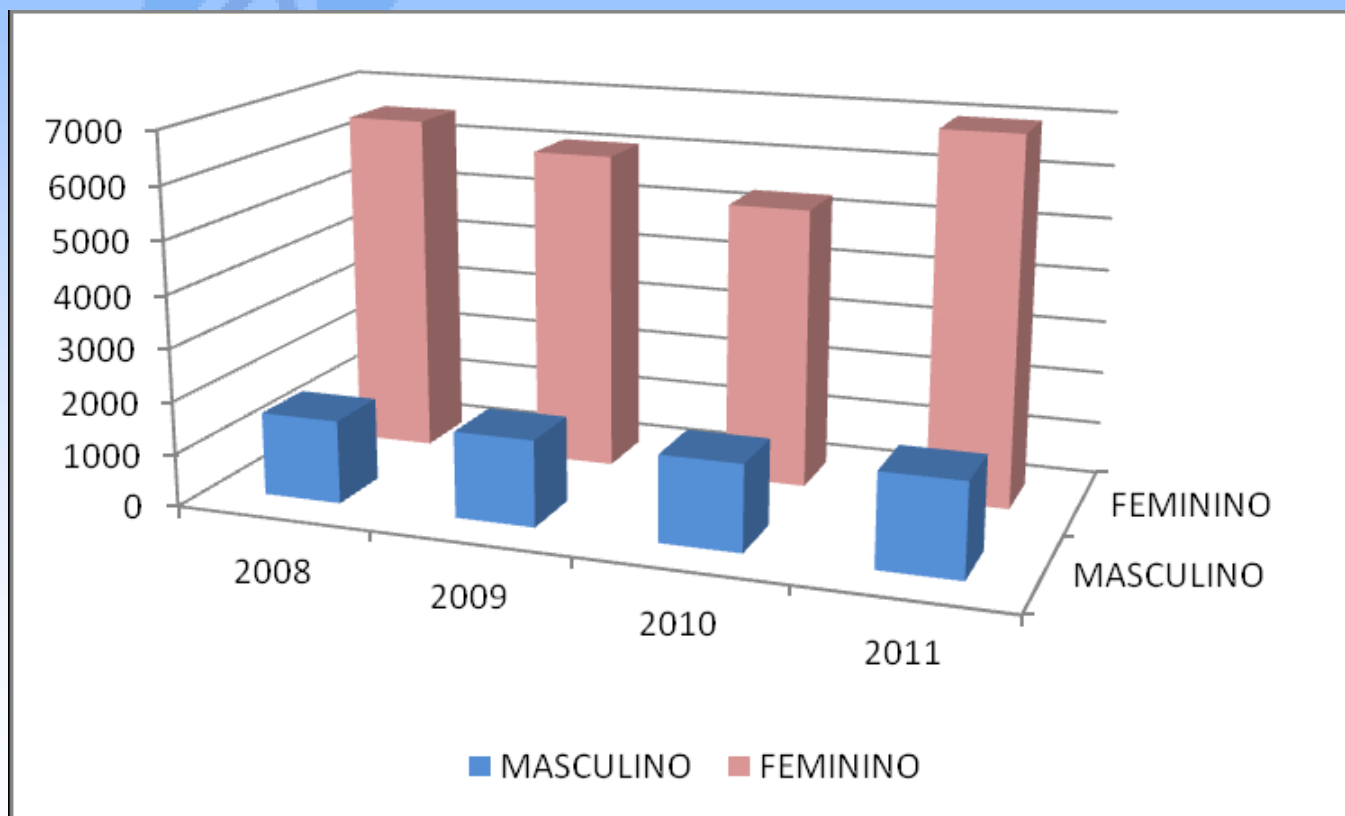
- Predominantemente pacientes do interior do Estado (cerca de 54%)



O CICAN

Perfil da unidade

- Predominantemente mulheres



O CIGAN

Serviços Prestados

Quem deve procurar o CIGAN?

Casos suspeitos ou diagnosticados de câncer

Para quê?

- Atendimento Ambulatorial
- Quimioterapia
- Centro Cirúrgico
- Bioimagem
- Laboratórios

Ambulatório

- Especialidades Médicas Atendidas
 - Cabeça e Pescoço
 - Mastologia
 - Ginecologia
 - Urologia
 - Dermatologia
 - Proctologia
 - **Oncologia Clínica – pacientes diagnosticados**

Mais de 65 mil consultas médicas anuais
(250/dia)



Ambulatório

- Serviços Especiais
 - Cirurgia Geral e Vascular
 - Clínica da Dor*
 - Psicologia
 - Odontologia

Quimioterapia

- Quimioterapia Venosa
- Quimioterapia Oral
- Hormonioterapia (Subcutânea)

- Informações Importantes
 - Média de 11 mil sessões anuais
 - Tempo máximo de espera para a primeira sessão após indicação médica: **01 dia útil**

Centro Cirúrgico

- Alguns procedimentos realizados
 - Biópsias mamárias
 - Biópsias prostáticas
 - Cirurgia de Alta Frequência do Colo do Útero
 - Exérese (retirada) de lesões/cânceres de pele
 - Vídeohisteroscopias Diagnóstica e Cirúrgica*
 - Cistoscopias*
 - Outros

Bioimagem

- 5 Mamógrafos
 - Mamografia digitalizada
 - Biópsia mamária guiada por Estereotaxia



Bioimagem

- 4 USGs
 - Biópsia mamária guiada por USG
 - Biópsia prostática guiada por USG



Bioimagem

- 1 Tomógrafo



Bioimagem

- 1 Raio-X



Laboratórios

- Laboratório de Patologia Clínica
- Laboratório de Anatomia Patológica
 - Citologia
 - Histopatologia



O que o CICAN não faz

Serviços Externos

- Atendimento de Urgências e Emergências
- Cirurgias de grande porte (que precisem de internamento ou UTI)
- Radioterapia
- Cintilografia Óssea (estadiamento)
- Ressonância Nuclear Magnética (estadiamento)

Porta de Entrada

O CIGAN

Porta de Entrada

O que o paciente deve fazer para ser atendido no CIGAN? – PACIENTES NOVOS

1 passo: Ser atendido por médico nos postos de saúde ou ambulatórios de média complexidade;

Caso suspeito ou diagnóstico de câncer

• 2º passo: Procurar triagem médica do CIGAN de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h portando documentos de identificação (originais e cópias do RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de Residência) e relatório médico e

O CICAN

Porta de Entrada

O que o paciente deve fazer para ser atendido no CICAN? – PACIENTES MATICULADOS

- Agendar suas consultas e procedimentos pela Central Telefônica (0800 285 0006) ou presencialmente durante todo o horário de funcionamento da unidade (segunda a sexta-feira, das 7h às 19h)

O CICAN

Demanda Espontânea

Serviços abertos à demanda espontânea

- Exames laboratoriais
- Radiografias de tórax
- Mamografias

Pontos Fortes

Pontos Fortes

- Atendimento Humanizado *
- Serviços exclusivos
 - Mamografia digitalizada
 - Biópsia mamária guiada por Estereotaxia
 - Clínica da Dor
- Brevidade no resultado de Anatomia Patológica
- Brevidade no início do tratamento quimioterápico
- Controle de Frequência dos servidores
- Redução do Custeio da unidade

Recepção Principal



Ambulatório de Múltiplas Especialidades



Pontos Fortes

- Atendimento Humanizado *
- Serviços exclusivos
 - Mamografia digitalizada
 - Biópsia mamária guiada por Estereotaxia
 - Clínica da Dor
- Brevidade no resultado de Anatomia Patológica
- Brevidade no início do tratamento quimioterápico
- Controle de Frequência dos servidores
- Redução do Custeio da unidade *

Melhorias Executadas

Redução do Custeio da Unidade Insumos da Assistência

Discriminação	Ano 2007	Ano 2008	Ano 2009	Ano 2010	Ano 2011
Material de Consumo					
Material de Expediente	36.907,93	86.794,57	36.463,13	60.446,87	52.057,11
Medicamentos	2.160.982,43	3.681.259,00	5.386.315,64	4.246.824,89	2.421.877,93
Artigos de Limpeza	14.247,05	72.550,85	58.846,82	83.445,89	75.563,18
Generos Alimentícios	12.334,64	17.118,60	24.061,28	30.287,32	26.839,66
Materiais de Laboratório	481.575,52	281.378,91	448.948,30	211.387,36	158.730,45
Artigo de Vestuário	17.779,26	23.261,00	25.654,88	13.650,40	39.572,97
Material Foto Cinematografia	2.350,00	83.781,57	74.167,80	60.917,50	65.142,35
Materiais de Penso	133.021,08	397.722,21	439.344,75	636.941,55	126.882,06
Outros Materiais e Consumo	25.285,46	23.548,58	71.674,68	141.646,96	86.581,27
Despesas Exercício Anterior - DEA					195.628,00
Total	2.884.483,37	4.667.415,29	6.565.477,28	5.485.548,74	3.248.874,98

Melhorias Executadas

Redução do Custeio da Unidade Serviços

Serviços	Ano 2007	Ano 2008	Ano 2009	Ano 2010	Ano 2011
Processamento de Dados	12.638,67	12.638,67			
Reparo Adapatação e Conservação Bens Móveis	42.737,00	3.172,28	12.729,61	15.585,38	34.751,60
Reparo Adapatação e Conservação Bens Imóveis	17.758,00	58.863,34	133.195,66	146.589,93	186.436,08
Locação de Bens Móveis	46.955,01	56.163,20	23.497,40	18.502,96	7.366,10
Despesas Miúdas	15.751,03	13.309,25	8.815,05	13.165,36	5.322,96
Manutenção de Equipamentos	308.061,01	356.916,41	259.448,45	186.303,37	273.529,61
Serviço de Divulgação e Impressão	23.384,55	5.000,00	36.507,66	4.468,86	2.909,40
Serviço Asseio e Higienização	92.157,04	151.562,80	132.183,68	54.582,20	58.416,09
Serviços Técnico Específico	37.801,00	30.160,00	33.335,00	25.551,07	82.573,58
Serviço de Informática	56.095,67	46.481,97	58.966,18	28.170,60	22.458,88
Outros Serviços	16.027,62	16.393,62	26.884,49	22.709,22	22.068,91
Despesas Exercício Anterior - DEA				43.205,80	9.697,57
Total 2	669.366,60	750.661,54	725.563,18	558.834,75	705.530,78
Total Geral	3.553.849,97	5.418.076,83	7.291.040,46	6.044.383,49	3.954.405,76

Oportunidades de Melhorias

Oportunidades de Melhorias

- Renovação do parque tecnológico
 - Aquisição de novos equipamentos para realização de Vídeo-histeroscopias Diagnóstica (VHD) e Cirúrgica (VHC) e Cistoscopias
- Necessidade de ampliação do Serviço de USG
- Intensificação da parceria com o H. Roberto Santos
- Melhor estruturação do Serviço de Odontologia



Planejamento para 2013

- Nova ampliação do Call Center (de 8 para 12 postos de atendimento)
- Reforma da Sala de Quimioterapia
- Reforma de todo o Receptivo com implantação do Sistema SAC de atendimento, climatização das recepções, gerenciamento de fila de espera, entre outras mudanças.
- Construção do prédio de Radioterapia







Obrigado!

Equipe Gestora



Douglas Santana Nascimento

Maria da Conceição Barbosa Coelho

Sandra Prates

Cristina Maria da Cruz Riccó

Virgínia Valois

Daniela Romero

Alessandra Milani

Aline Lima

Tereza Cristina Nogueira Gomes

Roberta Pitombo

Corália Palmeira

Diretor Geral

Gerente Clínica e Vice-Diretora

Gerente de Enfermagem

Gerente Administrativa

Gerente de Apoio Diagnóstico e Tratamento

Gerente do Trabalho e Educação na Saúde

Gerente de Relacionamento

Gerente de Tecnologia da Informação

Ouvidoria

Coordenadora de Controle de Infecção

Núcleo de Ensino e Pesquisa