

III MUTIRÃO DE REGULAÇÃO

Central Estadual de Regulação
Superintendência de Regulação

Março/2023

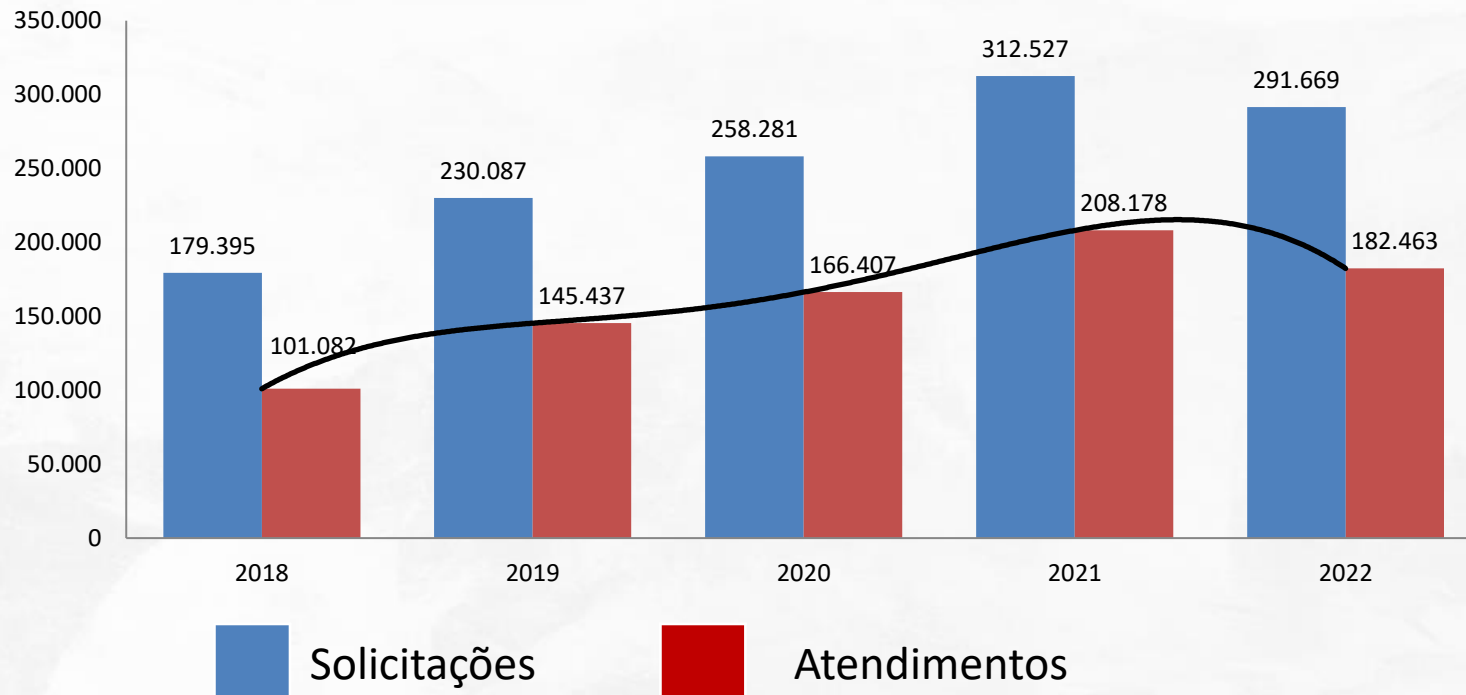


Indicadores da CER



Solicitações e Atendimentos (não COVID) | Central Estadual de Regulação – 2018 a 2022

Ano	2018	2019	2020	2021	2022
Solicitações	179.395	230.087	258.281	312.527	291.669
Atendimentos	101.082	145.437	166.407	208.178	182.463
%	56,3%	63,2%	64,4%	66,6%	62,6%



FONTE: SUREM

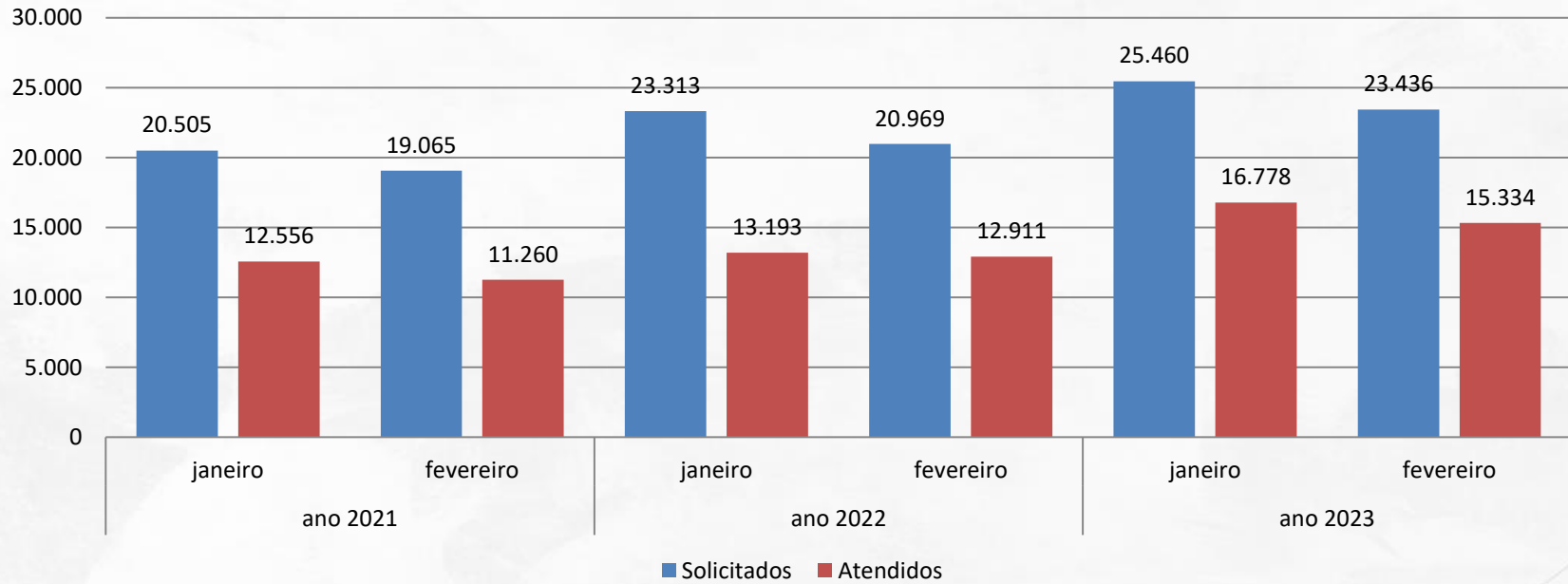




Indicadores da Regulação

Solicitados e Atendidos não COVID | Central Estadual de Regulação – janeiro e fevereiro 2021 a 2023

Período	ano 2021			ano 2022			ano 2023		
	janeiro	fevereiro	Total	janeiro	fevereiro	Total	janeiro	fevereiro	Total
Solicitados	20.505	19.065	39.570	23.313	20.969	44.282	25.460	23.436	48.896
Atendidos	12.556	11.260	23.816	13.193	12.911	26.104	16.778	15.334	32.112



FONTE: SUREM





Indicador de Atendimento

Número de solicitações por Região de Saúde – 23/03/2023

Região de Saúde	Total dos atendimentos
Leste	724
Centro-Leste	319
Sudoeste	225
Oeste	125
Sul	121
Centro-Norte	112
Norte	97
Nordeste	80
Extremo Sul	56
IV Macro	31
Total geral	1.890

FONTE: SUREM acessado em 23/03/2023 às 09:40h



Mutirão de Regulação

Data: 31/03/2023

Plano de contingência a ser realizado em determinados períodos do ano

- **Justificativas:**

- Alta demanda reprimida no sistema de regulação.

- **Objetivos:**

- Viabilizar a ocupação de leitos ociosos em determinados períodos do ano;
- Reduzir a demanda reprimida do SUREM;
- Reduzir o tempo médio de espera por regulação.

Metas

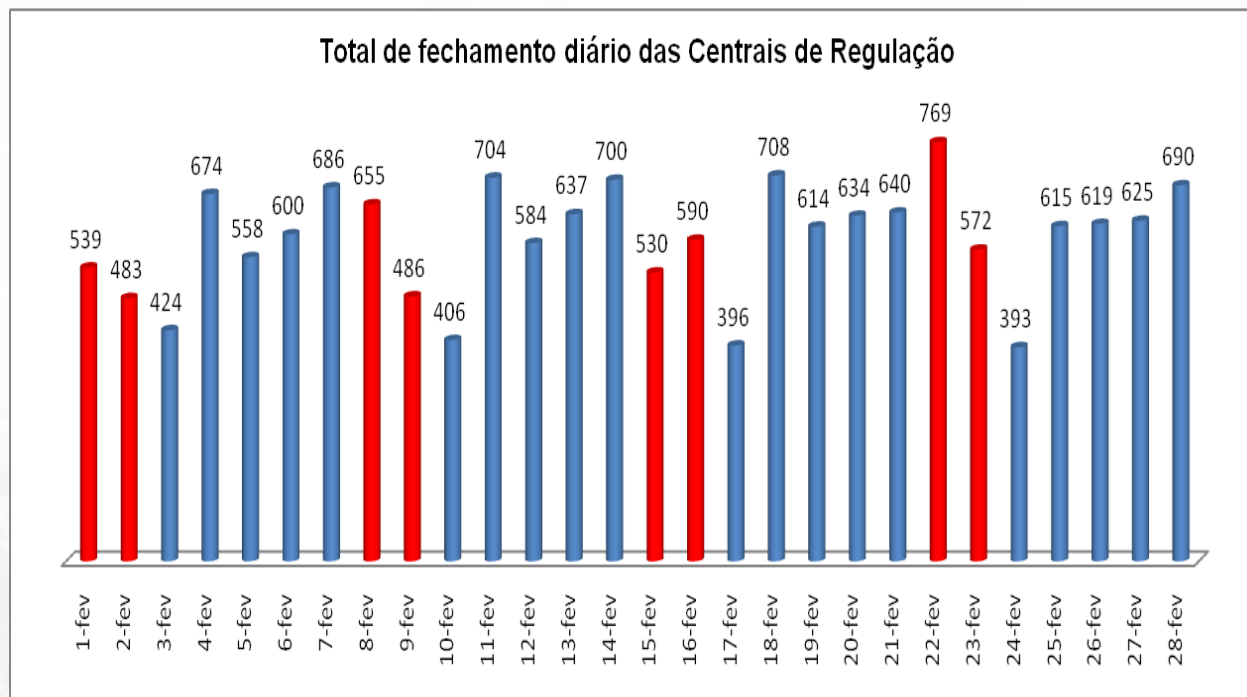
Reduzir em 24 h, 20% do quantitativo de ocorrências em aberto na tela (reduzir de 2000 para 1600 ocorrências)

Incrementar em 50% o quantitativo de ocorrências concluídas nas 24h (Em torno de 400 ocorrências a mais, sejam atendidas ou finalizadas)

Reduzir em 50% o total de ocorrências aguardando regulação há mais de 20 dias (78 pacientes aguardando em 21/03/2023)

Ocupar 100% dos leitos disponibilizados à CER

Resultados do Mutirão de 2019 (Pré Carnaval)



- Média de 626 atendimentos (sex/ sáb)
- Aumento na média de atendimento de quase 40% (242 pacientes a mais)

ESTRATÉGIAS

Descrição da atividade	Responsáveis
Estabelecimento de pontos focais nas diversas unidades de saúde, para facilitação da comunicação (disponibilização de número de contato)	SUREGS/DIREG SAIS/ DGGUP COSEMS
Incremento de profissionais em atividade no NIR das unidades, no dia do evento	Diretores das unidades hospitalares
Cobrança precoce da atualização dos dados relatórios em tela	SUREGS/DIREG
Envolvimento das secretarias municipais de saúde na cobrança da atualização dos relatórios médicos	GASEC SUREGS/DIREG SAIS/ DGGUP COSEMS
Identificação prévia e otimização de pacientes com perfil para internamento domiciliar nas unidades hospitalares	SUREGS/DIREG Unidades hospitalares

ESTRATÉGIAS

Descrição da atividade	Responsáveis
Identificação e exclusão de ocorrências não pertinentes em tela	SUREGS/DIREG
Garantia de equipe para viabilização das remoções terrestres em ambulância básica	SMS, Upas e unidades hospitalares
Envolvimento das empresas de transporte avançado para celeridade nas remoções	SUREGS/DIREG
Garantia do acesso 24 horas nas unidades executantes	GASEC SUREGS/DIREG

GOVERNO DO ESTADO



SECRETARIA DA SAÚDE